



TERMO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E AVISO DE COOKIES

Nós, da **IGM TECNOLOGIA E MONITORAMENTO LTDA**, pessoa jurídica, inscrita no C.N.P.J.: 64.389.414/0001-37, com endereço eletrônico:

contatodpo@igmtecnologia.com.br

e contato para suporte:
(DPO) **+55 35 3721-7372**,

levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério.

Por entendermos que a privacidade de suas informações é importante e estarmos comprometidos em cumprir as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) quanto ao uso dos dados pessoais, desenvolvemos o presente **Termo de Política de Privacidade e aviso de Cookies**, o qual tem como propósito informar a vocês, usuários e parceiros dos nossos serviços, sistemas, aplicativos e websites, como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

Esperamos que as informações auxiliem na compreensão do tratamento de seus dados e que demonstrem o compromisso da **IGM** com a privacidade, proteção de dados e segurança das informações.

1. CONCEITOS BÁSICOS PARA COMPREENSÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA EMPRESA:

A fim de descomplicar a leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para sua interpretação, conforme a disposição da Lei nº 13.709/18, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

Dado Pessoal: É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, placa do seu veículo etc.;

Tratamento: É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.

Titular: É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Empresa: Somos nós, a **IGM TECNOLOGIA E MONITORAMENTO LTDA**.

2. COMO É FEITA A COLETA DE DADOS PESSOAIS:

Os seus dados pessoais poderão ser coletados através das seguintes ações, a saber:

- a. Cadastro de conta junto à empresa IGM Tecnologia e Monitoramento Ltda., ou qualquer de seus clientes que sejam usuários dos serviços de sistemas de monitoramento, portaria remota, aplicativos de controle de acesso, websites e outros;
- b. Cadastro do usuário nos aplicativos da empresa via e-mail, Facebook, AppleID ou outro meio eletrônico utilizado;
- c. Utilização do suporte ao usuário e canais de atendimento;
- d. Utilização e/ou cadastramento para fins de acesso remoto junto aos sistemas disponibilizados pela empresa;
- e. Utilização das plataformas digitais da IGM Tecnologia e Monitoramento Ltda.;
- f. Divulgação de conteúdo fornecido pelo usuário à IGM Tecnologia e Monitoramento Ltda.;
- g. Realização de transação envolvendo o usuário, como assinaturas de serviços e/ou aquisição de produtos;
- h. Participação do usuário em campanha de marketing da IGM Tecnologia e Monitoramento Ltda.;

Informamos, ainda, que a coleta de dados poderá ser realizada via terceiros quando permitido pela legislação e diante da necessidade de contratação de serviços terceirizados para consecução da finalidade proposta pela empresa.

3. TIPOS DE DADOS PESSOAIS QUE SÃO TRATADOS PELA IGM TECNOLOGIA E MONITORAMENTO LTDA.:

Os tipos de dados pessoais e a forma como a IGM Tecnologia e Monitoramento Ltda. os coleta depende de como você se relaciona com a empresa e por quê. Listamos abaixo algumas situações em que seus dados pessoais podem ser tratados no contexto da sua relação com a gente:

Tipos de Dados Pessoais Utilizados e Finalidades de Tratamento:

Nome Completo, CPF, E-mail e Sexo: Dados essenciais para realizar Cadastro no sistema, site ou aplicativo, para fornecimento de produtos e serviços ofertados, assim como ações de marketing e publicidade.

RG, Data de Nascimento, Endereço Pessoal e Telefone: Ao incluir seus Programas de Fidelidade, se o referido Programa apresentar esse dado, ele será armazenado no banco de dados da IGM Tecnologia e Monitoramento Ltda.

Endereço de IP, Registro de data e hora de acesso, Identificação do celular e Modelo do Celular: Assegurar que o acesso está sendo realizado por meios legítimos, prevenindo fraudes e outros riscos que comprometam a segurança da informação.

Relação das telas acessadas na Plataforma: Auxiliar a equipe no entendimento dos erros ocorridos e melhorias na usabilidade do app.

Dados Financeiros: Realizar o pagamento de serviços e produtos eventualmente adquiridos nas plataformas digitais da empresa.

Perfil em redes sociais: Se o usuário realizar seu cadastro via e-mail, Facebook ou AppleID, os dados dessa rede social ficarão armazenados no banco de dados da IGM Tecnologia e Monitoramento Ltda..

Reconhecimento Facial e Biométrico: serão coletadas fotos e identidade biométrica necessárias ao cadastramento dos usuários aos sistemas de monitoramento e portaria remota indispensáveis à prestação de serviços.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS;

A empresa opera em parceria com uma série de outras organizações para viabilizar as nossas atividades. Além disso, como prestamos um serviço público, temos o dever de transmitir algumas informações a autoridades policiais e governamentais, nos termos da lei. Descrevemos, a seguir, algumas situações em que podemos compartilhar os dados pessoais coletados:

- a. Instituições financeiras;
- b. Prestadores de serviços e parceiros comerciais para fins de consecução da atividade empresarial e correta prestação de serviços;
- c. Empresas responsáveis pelo tratamento de dados que atua na condição de operador;
- d. Autoridades em geral, para cumprimento de determinação legal ou regulatória;
- e. Terceiros, para fins de controle e prevenção de fraude.

5. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

A IGM Tecnologia e Monitoramento Ltda. possui uma política de retenção de dados pessoais alinhada com a lei aplicável. Os dados do cliente serão armazenados somente pelo período necessário para o atendimento da finalidade para a qual foram coletados, principalmente para a execução do contrato, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como, por exemplo, cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e exercício regular de direito.

Sempre realizamos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

Nos demais casos, iremos proceder à exclusão de nossas bases ou realizar a anonimização, ocasião em que você não poderá mais ser identificado.

6. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas neste Termo. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, a IGM Tecnologia e Monitoramento Ltda. adota todas as medidas técnicas e organizacionais para a proteção de seus dados.

Para tanto, advertimos que não solicitaremos a sua senha, exceto quando você fizer *login* nos canais oficiais da empresa, e que o usuário é responsável por manter em sigilo a senha de acesso na plataforma.

A empresa tem o compromisso de realizar toda e qualquer medida técnica, administrativa e institucional referente a proteção de dados pessoais.

As técnicas de segurança utilizadas protegem os dados do usuário/cliente de acessos por terceiros não autorizados, bem como de qualquer ocasião que possa trazer algum tipo de modificação, destruição, difusão, compartilhamento, divulgação, comunicação dos dados sem autorização e desrespeitando a Lei Geral de Proteção de Dados.

Todas as medidas de proteção e segurança são tomadas especificadamente para o dado coletado, respeitando o contexto e a finalidade que essa informação possui.

O nosso aplicativo aplica criptografia e/ou firewall proporcionando assim a transmissão de maneira segura, privativa e confidencial.

As transmissões que acontecem entre o transmissor e o usuário/cliente acontecem de maneira totalmente cifrada, em busca de proteger os dados coletados.

Nos comprometemos a avisar ao titular dos dados de qualquer violação ou acesso suspeito que possa causar algum risco de dano aos direitos e liberdades pessoais do titular.

7. TRATAMENTO DE DADOS PARA OUTRAS FINALIDADES

Respeitando o que prevê a Lei Geral de Proteção de Dados informamos aos nossos usuários/cliente que podemos realizar o tratamento de seus dados para finalidades diversas posteriormente, sem que isso cause qualquer dano ou desrespeito ao titular dos dados, informando abaixo a finalidade de uso posterior das informações coletadas. As informações que coletamos sobre o titular, usuário, dispositivo, navegação, localização, etc., podem continuar a ser utilizadas para que possamos desenvolver uma prestação de serviço mais aprimorada e uma melhor experiência para o usuário/cliente em nossa página ou aplicativo.

Caso o titular dos dados requeira a exclusão de seus dados pode entrar em contato conosco pelo e-mail informado nesta Política de Privacidade.

Após a efetivação do requerimento do titular para a exclusão de seus dados, tornaremos os mesmos anônimos, sendo que esses continuarão em nossos arquivos de modo anônimo, podendo ser utilizados futuramente com a finalidade de pesquisa, geração de estatísticas, divulgação de informações específicas e, ainda, em publicações.

8. COOKIES E INFORMATIVOS

Os *cookies* são arquivos que possuem tamanhos pequenos e são enviados pelo nosso site ao seu computador, para que assim possamos armazenar informações de navegação e os dados do usuário/cliente necessários para o serviço que desempenhamos.

Os *cookies* são o meio pelo qual realizamos o registro de dados e preferenciais dos nossos usuários/clientes de modo rápido para que possamos proporcionar uma experiência adequada ao ser realizado o acesso a nossa página, trazendo inclusive serviços relacionados as pesquisas que você faz em nosso site/blog.

Informamos ainda, que nem todos os *cookies* trazidos neste site/blog realiza a coleta e o armazenamento de dados pessoais, visto que alguns dos *cookies* trazidos são utilizados para o desempenho de algum dos serviços que prestamos.

A "*newsletter*" é o meio pelo qual notificamos e informamos os nossos usuários/clientes de qualquer atualização que realizamos.

Os dados informados para a "*newsletter*" são utilizados apenas com essa finalidade, sem qualquer destinação contrária ou que desrespeite a legislação de Proteção de Dados.

Você não é obrigado a aceitar os "*cookies*" ou a "*newsletter*". É de sua livre escolha optar ou não pelo registro de "*cookies*". Caso não deseje que ele aconteça, utilize a opção em seu navegador/ aparelho de desativação do registro de cookies.

Informamos que a desativação dos cookies pode lhe trazer uma experiência incompleta ou com falhas na sua visita ao nosso site/blog, além de não trazer o desempenho correto das ferramentas e funções que disponibilizamos em nossas páginas.

A desativação dos cookies pode ocasionar ainda prejuízos na prestação do nosso serviço fim, bem como, em alguns casos não poderemos lhe proporcionar uma experiência mais adequada as suas preferências, pois não teremos acesso a elas.

9. DIREITOS DO TITULAR:

Os dados pessoais são seus e a lei brasileira, através da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD e demais legislações aplicáveis, lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e vamos, na sequência, explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los:

Confirmação e Acesso: Você pode solicitar à Empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você;

Correção: Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

Anonimização, bloqueio ou eliminação: Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão;

Portabilidade: Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa;

Informações a respeito do compartilhamento: Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 3 dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa;

Informação sobre a possibilidade de não consentir: Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados;

Revogação do consentimento: Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer;

Oposição: A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando

for necessário para garantir a segurança de nossas rodovias. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

AVISOS IMPORTANTES:

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos de acesso aos dados pessoais tratados, a Empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, a Empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns dados poderão ser armazenados em outros países, já que a IGM Tecnologia e Monitoramento Ltda. utiliza ou utilizará o sistema baseado em Cloud Computing. Em sendo o caso, serão atendidas todas as normas referentes à proteção de dados.

11. COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A utilização dos dados pessoais de menores de 18 anos fica condicionada à prévia autorização de seu representante legal, que deverá manifestar por escrito a concordância com os termos ora apresentados.

12. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Se você acredita que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas quanto Titular dos seus dados pessoais, ou, ainda, caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este Aviso de Privacidade, solicitamos que seja realizado contato diretamente com nosso **Encarregado de Dados (DPO)**, através do endereço de e-mail **contatodpo@igmtecnologia.com.br** ou pelo **telefone (DPO) +55 35 3721-7372**

13. CONSENTIMENTO

O usuário/cliente ao acessar o nossos sistemas, site ou aplicativo demonstra estar de acordo com todas as informações contidas em nossa Política de Privacidade e Termos de Uso, bem como concede de livre e espontânea vontade que seus dados sejam

tratados pela nossa equipe respeitando os princípios da finalidade, necessidade e adequação.

Cientificamos ainda, que ao preencher formulário/FAQ/Cadastro ou qualquer tipo de área referente ao retorno de contato ou dúvidas em nosso site, assim como o ACEITE dos *COOKIES* que utilizamos, O USUÁRIO /CLIENTE demonstra A CONCORDÂNCIA de forma objetiva, clara e expressa da coleta e tratamento de seus dados que será realizada pelo site/equipe/parceiros, respeitando todas as normas de proteção aos dados pessoais.

É indispensável ainda, informar que trabalhamos com ferramenta de análise de dados (analytics ou similar) para monitorar os resultados de acessos, comentários, entre outras informações sobre o desempenho de nossas ferramentas de sistema, site ou aplicativo.

É livre o consentimento do usuário/cliente, uma vez que não utilizamos de nenhum meio de coação, obrigatoriedade, indução, constrangimento, ameaça ou imposição para que o usuário/cliente conceda e permita que seja realizado o tratamento de seus dados.

14. ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços e a forma como operamos, o presente Aviso de Privacidade poderá ser atualizado a qualquer tempo pela IGM Tecnologia e Monitoramento Ltda. para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

V1 25 01 2023